

JOÃO VICTOR NERY

Product Builder / Forward Deployed Engineering | Applied AI, Agents & Integrations

Rio de Janeiro, RJ | joaovictornery.1@gmail.com
linkedin.com/in/joaovictornery | github.com/joaovictornery-art

RESUMO PROFISSIONAL

Product Builder com atuação em IA conversacional desde 2025, construindo produtos e ferramentas com IA perto de quem os usa. Lidero iniciativas multidisciplinares do discovery e desenho da solução ao desenvolvimento, testes, rollout e evolução, combinando a experiência em Customer Experience com implementação técnica.

COMPETÊNCIAS E TECNOLOGIAS

Produto e discovery: discovery, levantamento de requisitos, mapeamento de processos, desenho de soluções e prototipação

IA aplicada: LLMs (OpenAI, Anthropic, Gemini), RAG, agentes e assistentes, MCP, evals e human-in-the-loop

Integrações e automação: APIs REST, webhooks, n8n, Salesforce (Flow Builder), Botmaker e GitHub Actions

Desenvolvimento: JavaScript, TypeScript, React, Node.js, Firebase, Supabase, PostgreSQL, Git e testes

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Stays Brasil (Grupo Decolar) | mai. 2026 - atual

Product Builder | Innovation Lab

- Lidero iniciativas multidisciplinares de IA, do discovery e desenho da solução ao desenvolvimento, rollout e evolução.
- Trabalho diretamente com Suporte, Customer Success, Produto e outras áreas para mapear processos, definir requisitos e transformar evidências da operação em decisões de produto.
- Projeto, desenvolvo e evoluo assistentes de IA, soluções de conhecimento e ferramentas internas com LLMs e RAG, com respostas fundamentadas, handoff humano e ciclos de melhoria.
- Desenvolvo integrações entre modelos, APIs e ferramentas, incluindo MCP, com permissões, revisão humana e fallbacks.
- Estruturo testes, avaliação de respostas e observabilidade; conduzo publicações; oriento colegas com playbooks e skills reutilizáveis.

Analista de IA Conversacional | abr. 2025 - abr. 2026

- Desenvolvi e evolui fluxos conversacionais na Botmaker e a integração com o Salesforce, investigando incidentes, corrigindo falhas e definindo a troca de informações.
- Criei automações no Salesforce Flow Builder para casos de suporte; fiz curadoria de conhecimento, análise de interações e avaliação de respostas.

Analista de CX | Retenção e Suporte | mar. 2023 - mar. 2025

- Atuei em retenção e suporte, investigando motivos de cancelamento, diagnosticando problemas e documentando orientações para clientes e equipes.

Carbon Logistics | fev. 2022 - mar. 2023

Estagiário de Customer Success | Operações

- Dei suporte a entregadores e clientes durante as rotas e produzi relatórios para identificar gargalos.

Vail Resorts | nov. 2019 - abr. 2020 | Stowe, Vermont, EUA

Guest Service Associate | Experiência internacional

PROJETOS SELECIONADOS

Sistema de Ponto para Cafeteria | [GitHub \(snapshot público\)](#)

Desenvolvi uma ferramenta web mobile-first em uso em uma cafeteria real: registro de ponto pelo celular, API Node.js com as regras de horas e horas extras semanais e visão de gestão para histórico, registros incompletos e ajustes. As regras de horas têm testes automatizados.

Tecnologias: JavaScript, Node.js, API REST, PostgreSQL (Supabase), HTML/CSS e Render.

Briefing de Notícias com IA | [GitHub](#)

Implementei um pipeline que coleta fontes RSS/Atom e HTML, remove duplicidades, prioriza itens com regras determinísticas e monta um briefing com resumos opcionais via Gemini. O envio pelo Telegram é uma etapa separada, sob demanda.

Tecnologias: JavaScript, Node.js, Gemini API, Telegram Bot API, RSS/Atom e GitHub Actions.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Rocketseat

Pós-graduação em Inteligência Artificial, Automação e Análise de Dados

Universidade La Salle | fev. 2021 - dez. 2022

Bacharelado em Marketing

IDIOMAS

Inglês: Fluente | **Espanhol:** Intermediário